Download Terms PDF

REGULAMIN USŁUGI, 28-07-2015.

§1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicję będą mieć poniżej przedstawione znaczenie:

   a) **DOSTAWCA** - spółka prawa niemiecka pod firmą Zimiq GmbH, z siedzibą w Dusseldorf, Niemcy, Gründstraße 8, 40212, adres do k oresponencji: Gründstraße 8, 40212 Dusseldorf, Niemcy - Numer Rejestracyjny Dusseldorf: HRB 63787, info.pl@softsmart.mobi, 4021165915;

   b) **UŻYTKOWNIK** – osoba stała zamieszkująca na terytorium Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i posiadająca świeżego opisów zwiększa pewnego na korzystanie z Usługi, która to osoba zawarła Usługę i korzysta z niej w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;

   c) **GSM** – (2 eng. the Global System for Mobile Communications) system komórkowej telefonii cyfrowej;

   d) **SMS** - (2 eng. short message system) system krótkich wiadomości tekstowych;

   e) **SMS MT** – (2 eng. Short Messaging Service Mobile Terminated) - wiadomość SMS, wysyłana do Użytkownika na podstawie złożonego przez niego zamówienia Usługi, przy czym za otrzymanie takiej wiadomości Użytkownik obciążany jest opłatą;

   f) **LINK WAP** – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania Aplikacji;

   g) **Aplikacja** - aplikacja McSecure Mobile Security umożliwiająca zabezpieczenie telefonu komórkowego przed wirusami, oprogramowaniem malware i oprogramowaniem spyware. W dodatku do McSecure, użytkownik otrzyma również możliwość pobrania innych aplikacji zabezpieczeń dla telefonów z systemem Android;

   h) **USŁUGA** – usługa umożliwiająca Użytkownikowi zabezpieczenie telefonu komórkowego Użytkownika przed wirusami, oprogramowaniem malware i oprogramowaniem spyware poprzez wykorzystanie Aplikacji. [After subscribing to the service, the user will receive a link to a portal containing the McSecure application and other security applications for Android phones], świadczona przez Dostawcę za pośrednictwem jego marki SoftSmart w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.,

   i) **WAP** – (Wireless Application Protocol – Protokół Komunikacji Bezprzewodowej) – oznacza międzynarodowy standard dostarczania komunikatów internetowych oraz świadczenia zaawansowanych usług telefonicznych poprzez telefony komórkowe oraz inne terminale cyfrowe.

   j) **NUMER KONTAKTOWY** - numer służący do zamówienia Usługi oraz do przesyłania komunikatów od Dostawcy do Użytkownika. Numer Kontaktowy dla Usługi to: 60520;

   k) **NUMER UŻYTKOWNIKA** - telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany do korzystania z Usługi.

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługa świadczona w oparciu o Regulamin, jest odpłatnym serwisem subskrypcyjnym stanowiącym świadczenie dostawcy do usługi telekomunikacyjnej, w ramach której Dostawca udziela Użytkownikowi licencji do niekomercyjnego wykorzystywania Aplikacji, za opłatą, która naliczana jest w okresie rozliczeniowym Usługi opisanym w §3 Usługi jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci GSM PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o., Polska Telefonii Cyfrowej S.A. oraz P4 Sp. z o.o. dla urządzeń działających w systemie Android.
2. Każda osoba przed zamówieniem Usługi powinna zapoznać się treścią Regulaminu, jakichkolwiek wątpliwości, co do zasad korzystania z Usługi każda osoba może skontaktować się z Dostawcą w celu uzyskania odpowiedzi na powstałe wątpliwości.
3. Każda osoba, która zamawia Usługę przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień, i potwierdza, że skończyła 18 lat. Niezależnie od potwierdzenia zawarcia umowy, które Dostawca przesyła Użytkownikowi, na jego życzenie Dostawca udostępnia również treść Regulaminu w formie elektronicznej, przesyłając go na adres e-mail podany przez Uczestnika.
4. Usługa jest dla Użytkownika odpłatna. Użytkownik zobowiązany jest za każdą otrzymaną od Dostawcy wiadomość SMS MT. Opłata za otrzymanie wiadomości SMS MT od Dostawcy wynosi 5 złotych netto (6,15 złotych brutto) i jest doliczana do rachunku za świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, w którego sieci aktywowana jest karta SIM z wykorzystywaniem kitów Użytkownika korzysta z Usługi.
5. Żadna informacja zamieszczona na stronach www Usługi nie stanowi oferty sprzedaży ani rozumiana jako propozycja kodeksu cywilnego (dalej: kodeksu) lub innej przeznaczonej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
6. Z Usługi nie mogą korzystać czterokowe zarządy, wspólnicy, kontrahenci, pracownicy, przedstawiciele i doradcy Dostawcy oraz czterokowe ich najbliższych rodzin.

§3 Zasady zamawiania i korzystania z Usługi

1. Usługę można zamówić postępując zgodnie z następującą procedurą:
   a) Użytkownicy korzystający z komputerów powinni w ramach strony internetowej Usługi podać Numer Użytkownika. Na numer ten Dostawca przyśle Użytkownikowi kod PIN, który to kod należy wprowadzić na stronie internetowej i potwierdzić zamówienie Usługi (moment zamówienia Usługi); opłata za SMS jest zapłacona z centrkiem opłat operatora, albo dostępowej, strona internetowej. Na numer ten Dostawca przyśle wiadomość chwilą wysłania wiadomości SMS Użytkownik zamawia Usługę (moment

   b) w przypadku użytkowników sieci Polkomtel Sp. z o.o. (Orange), Polska PTK Centertel Sp. z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa S.A (T-Mobile) oraz P4 Sp. z o.o. (Play) dla zamówienia Usługi, Użytkownicy wimo wprowadzić Numeru Użytkownika na SMS zawierającą kod PIN, który to kod należy odesłać na Numer Kontaktowy z zamówienia Usługi; opłata za SMS jest zapłacona z centrkiem opłat operatora, albo

   c) Użytkownicy sieci, o których mowa w punkcie b) powyżej korzystający z sieci internetowych 3G, w chwili, gdy znajdą się w ich zasięgu, zostaną automatycznie przekierowani na podstronę, z której będą mogli zamówić Usługę. Wraz z potwierdzeniem woli zamówienia Usługi Użytkownicy będą mogli zapoznać się z treścią Regulaminu. Po zamówieniu Usługi (moment zamówienia Usługi) podstronę Usługi może również się z zakładnicki od operatora sieci komórkowej, z którego usługi korzysta Użytkownik. Jeżeli po przekierowaniu na podstronę nie nastąpi we ikony, jego urządzenie mobilne automatycznie umożliwi mu wysłanie wiadomości SMS, za pośrednictwem którego będzie mógł zamówić Usługę. Wraz z wysłaniem tej wiadomości Usługa zamówiona.

   d) Użytkownicy sieci Polkomtel Sp. z o.o. (Plus), PTK Centertel Sp. z o.o. (Orange) lub Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (T-Mobile), którzy korzystają z sieci 3G, mogą w niektórych przypadkach dokonać subskrypcji poprzez kliknięcie przycisku na stronie: Wraz z potwierdzeniem woli zamówienia Usługi poprzez naciśnięcie kiery „Akceptuj Teraz" lub zamówienia Usługi (moment zamówienia Usługi).

2. Po zamówieniu Usługi Użytkownik otrzyma wiadomość SMS MT zawierającą adres URL, za pośrednictwem którego Aplikacja może być pobrana. Przed pobraniem Aplikacji Użytkownik zostanie poproszony o zapoznanie się i zaakceptowanie regulaminu dotyczącego warunków użytkowania Aplikacji. Niezależnie od powyższego do dokonania aktywacji, Użytkownik otrzyma nieodpłatną wiadomość SMS MT potwierdzeniem zawarcia umowy i zawierającą link do strony www, na którą znajdują się informacje dotyczące zawartej umowy.
3. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje od Dostawcy przypomnienia, za pośrednictwem SMS MT, o zamówieniu Usługi oraz o jej utrzymaniu. Wiadomości SMS MT wysyłane są z częstotliwością wskazaną w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Użytkownik zamawiając Usługę wyraża zgodę na otrzymywanie opłatnych wiadomości SMS MT w postaci i częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
4. **Koszt otrzymania przez Użytkownika od Dostawcy jednej wiadomości SMS MT z numeru 60516, w ramach Usługi, wynosi 5 złotych netto (6,15 złotych brutto).**
5. Użytkownik obciążany jest wskazaną w ust. 4 powyżej opłatą tylko za wiadomości SMS MT otrzymane od Dostawcy w ramach Usługi.
6. Użytkownik, który dokona aktywacji Usługi korzysta z Usługi od momentu aktywacji do momentu rezygnacji z Usługi.
7. Usługa jest świadczona w okresach wskazanych od dnia jej aktywacji do dnia jej zakończenia.
8. Warunkiem otrzymania SMS MT w postaci i częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 jest posiadanie przez Użytkownika włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla wysłania przez Dostawcę wiadomości SMS MT w postaci i częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 oraz w przypadku osób korzystających z kart typu pre-paid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie pozwalających na pokrycie kosztów wysłania wiadomości SMS.
9. Opłata za korzystanie internetowe, w tym za stronę WAP, nie jest wliczona w cenę Usługi i jest zależna od aktualnych stawek operatorów GSM, w których sieci GSM Użytkownik posiada aktywowaną kartę SIM.
10. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM.
11. Aktywacja rozpoczynamowie w ramach Usługi podlega pełnej obsłudze jako zlecenie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
12. Użytkownikom z chwilą pobrania Aplikacji udzielana jest niewyłączna sublicencja w zakresie umożliwiającym Użytkownikowi korzystanie z pobranej Aplikacji wyłącznie w zakresie użytku osobistego oraz wyłącznie w okresie w jakim będzie on korzystał z Usługi. Zakres terytorialny licencji ograniczony jest do terytorium Polski. Użytkownik nie jest uprawniony do komercyjnego wykorzystywania pobranej Aplikacji, jej kopiowania, jak również rozpowszechniania.

§4 Zasady rezygnowania z Usługi

1. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdej chwili, bez żadnego przyczyn rezygnacji.
2. Rezygnacji z Usługi można dokonać wysyłając wiadomość SMS o treści wskazanej tekst w Załączniku nr 1 na Numer Kontaktowy.
3. Po rezygnacji z Usługi Użytkownik otrzyma wiadomość SMS MT o treści pozwalającej na uzyskanie Aplikacji wygasa i Aplikacja nie będzie mogła być już używana przez Użytkownika.
4. Wiadomość dezaktywacyjna Usługa może być wysłana wyłącznie z Numeru Użytkownika.
5. Na zasadach wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), Dostawca informuje, iż Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi przy wykładzie wyraźnie przez niego zgodę na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia od umowy. Zgoda powyższa może być udzielona przez konsumenta w momencie składania zamówienia. Zamawiając usługę klient przyjmuje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nie zapisane na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia świadczenia.

§5. Odpowiedzialność

1. Dostawca oświadcza, że dokłoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. W razie niedotarcia lub nieprawidłowego działania Usługi związanego z niedziałaniem lub nieprawidłowym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą, Dostawca odpowiada zgodnie z § 6 ust. 4. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Dostawca uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia Usługi do czasu usunięcia przeszkód.
3. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy, w sposób godzący w dobre obyczaje, obrażliwy czy narażający czyjąś godność.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerwania możliwości korzystania z Usługi, zabłokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
5. Postanowień niniejszego artykułu nie można w żaden sposób interpretować jako zapisów w jakiokolwiek sposób ograniczających przewidziane przepisami prawa uprawnienia konsumentów.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację do biura obsługi klienta Dostawcy z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
   a) mailowo – na adres: info.pl@softsmart.mobi
   b) telefonicznie - 48221165915 (w dni robocze od godziny 9 rano do godziny 17),
   c) pisemnie – na adres Gründstraße 8, 40212 Dusseldorf, Niemcy.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko oraz numer telefonu komórkowego z którego wysłano zostało wiadomość SMS opisana w §3 ust. 1 lit. b) powyżej oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem Użytkownika zwiększym do ekstrakcji reklamacji. Reklamacja składana przez Użytkownika powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny Użytkownika. W przypadku braku wer. danych Dostawca może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie ww. danych.
3. Dostawca odpowie na reklamację w terminie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania.
4. W razie uznania reklamacji złożonej przez Użytkownika dostawcy niedziałania lub nieprawidłowy działania Usługi wonowpisowego awarią Internetu, działaniem siły wyższej lub innego rodzaju zakłóceń niezawynionych przez Dostawcę, Dostawca zobowiązany będzie doprowadzić Usługę bez ponoszenia przez Użytkownika kosztów przez dodatkowy okres odpowiadający okresowi przez który Użytkownik nie mógł korzystać z Usługi z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie.

§7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z Usługą będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie https://softsmart.mobi/PL/support/terms.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług oraz zmiany miejsca na cały dostawcy postanowień Regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiany wchodzą w życie z w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Usługi. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik może rozwiązać umowę jeżeli nie akceptuje dokonanych zmian.
4. W przypadku podania przez Użytkownika danych osobowych, będą one przetwarzane przez Dostawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jedn. Dz. U. z 2002r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dostawca może korzystać z pomocy innych kontrahentów w przewidzeniu działalności, dostarczając Usługi oraz zarządzania działaniem w ramowniu. Dostawcy, na autorizacji transakcji rachunków telefonicznych, a także może współdzielić dane Użytkownika z podmiotami kontrahentami w tych ograniczonych celach. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych przez Dostawcę danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Podane danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę uniemożliwia świadczenie Usługi. Administratorem danych osobowych jest Dostawca (adres do korespondencji: Gründstraße 8, 40212 Dusseldorf, Niemcy. Jeżeli Uczestnik żąda wykreślenia lub zmiany swoich danych osobowych, może to uczynić wysyłając wiadomość email na adres info.pl@softsmart.mobi z żądaniem zostanie klientem i poda swoje dane osobowe, dane te mogą zostać połączone z informacjami przechowywanymi w pliku cookie. Dostawca używa plików cookie, aby zapoznać się ze sposobem korzystaniem ze strony internetowej Usługi, co służy udoskonaleniu jej treści oraz Usługi. Dostawca może na przykład używać plików cookie do personalizowania korzystania, lub celów statystycznych i grafik analitycz, a także dla podawania Użytkownikom danych pogodowych z portali wunderground.com, ze strony sieci Web lub strom WAP (np. do rozpoczynania użytkownikowe ponownie odwiedzających Witryny). Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę, tak aby odrzucała pliki cookie Dostawcy lub inny strony sieci Web lub strony WAP. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Pomoc w przeglądarce. Do pewnych obszarów Witryn Dostawcy można jednak uzyskać dostęp, wyłącznie używając plików cookie lub innych podobnych funkcji. W związku z tym Użytkownik powinien mieć świadomość, że wyłączenie plików cookie lub podobnych funkcji może uniemożliwić dostęp do niektórych treści.

Dostawa wykorzystuje dwa typy plików cookies:

• Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończeniu sesji zapisane informacje są wysyłane twoje usuwane z pamięci Twojego Urządzenia.

• Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Twojego urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia.

Pliki te można usunąć przez stosowne ustawienia przeglądarki wyszukiwarek internetowych wskazywane przez ich producentów:

1) dla wyszukiwarki Internet explorer: znajdują się one na stronie: https://support.microsoft.com/kb/278835/pl;

2) Dla wyszukiwarki Mozilla Firefox znajdują się one na stronie: https://support.mozilla.org/pl/kb/Wy%C5%u2E%C4%B5czanie%20%20wy%C5%u2E%C4%B5czanie%20obs%u2E%20%20ciasteczek

3) Dla wyszukiwarki Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;

4) Dla wyszukiwarki Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL;

5) W urządzeniach typu telefony komórkowe – po wybraniu przeglądarki należy wybrać „ustawienia", „prywatność" i przejść do ustawień cookies.

7. Zgodnie z art. 18 ust. 3 oraz 20 ust. 1 ust 2 USŁUDE Dostawca informuje, iż danymi gromadzonymi przez Dostawcę i przekazywanymi są następujące dane: numery telefonów Użytkowników, podany przez danego Użytkownika Kod zapewniający dostęp do Usługi, a także identyfikator sesji („session ID") powiązany z numerem telefonu Użytkownika, informacje dotyczące logowania do Usługi Usługi (file information"), w tym IP, krótkie pliki systemowe mające na celu dostosowanie Strony Usługi do indywidualnych preferencji Użytkownika (file „identifiers" oraz „web-beacons"), nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, plik typu Cookie. Korzystając z Witryny oraz Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie oraz wykorzystanie przez Dostawcę podanych informacji w ww zakresie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody, nie powinien korzystać z Usługi, ani Witryny.

Załącznik nr 1

Nazwa Usługi	Komenda aktywacyjna Usługi	Numer specjalny dla celów zamawiania i dezaktywowania Usługi	Komenda dezaktywacyjna Usługi	Częstotliwość i godzina wysyłania wiadomości SMS przez Dostawcę	Koszt jednostkowy	Koszt miesięczny
SoftSmart	POBIERZ	60520	STOP POBIERZ	3 razy w tygodniu: poniedziałek, środa i piątek o godzinie 18:00	5zł (6,15zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	78,95 zł brutto.
SoftSmart	CHRON	60520	STOP CHRON	3 razy w tygodniu: poniedziałek, środa i piątek o godzinie 18:00	5zł (6,15zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	78,95 zł brutto.
SoftSmart	SKAN	60520	STOP SKAN	3 razy w tygodniu: poniedziałek, środa i piątek o godzinie 18:00	5zł (6,15zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	78,95 zł brutto.
SoftSmart	SECURE	60520	STOP SECURE	3 razy w tygodniu: poniedziałek, środa i piątek o godzinie 18:00	5zł (6,15zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	78,95 zł brutto.

INFORMACJA DLA KONSUMENTA PO ZAWARCIU UMOWY

główne cechy świadczenia	Na mocy zawartej umowy Dostawca świadczy usługę subskrypcyjną, dostarczającą w formie cyfrowej, która umożliwia dostęp do portalu, z którego można pobrać aplikacja McSecure oraz inne aplikacje zabezpieczające na telefony z systemem Android.
Dane identyfikujące przedsiębiorcę	Spółka pod firmą firmą Zimiq GmbH, z siedzibą w Dusseldorf, Niemcy, Gründstraße 8, 40212, adres do korespondencji: Gründstraße 8, 40212 Dusseldorf, Niemcy - Numer Rejestracyjny Dusseldorf: HRB 63787.
Adres, pod którym można składać reklamacje	E-mail: info.pl@softsmart.mobi, adres pocztowy Gründstraße 8, 40212 Dusseldorf, Niemcy.
Łączna cena brutto za usługę	5zł (6,15zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS MT. Koszt miesięczny 78,95 zł brutto.
Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się	nie dotyczy.
Sposób i termin zapłaty	Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM na zasadach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy operatorem i użytkownikiem.
Sposób i termin spełniania świadczenia przez przedsiębiorcę, stosowanie przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji	świadczenie spełnione jest przez Dostawcę niezwłocznie po potwierdzeniu zlecenia zawierania poprzez udostępnienie możliwości pobierania treści cyfrowych w ciągu otrzymanie dostępu do tego programu przez czas trwania umowy.
	Użytkownik może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail konsumenta, określenie usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze złożeniem reklamacją. Reklamacja składana powinna powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny. W przypadku braku ww. danych Dostawca może zwrócić się do konsumenta o uzupełnienie ww. danych. Dostawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 7 (siedemi) dni roboczych.
Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy	Prawo odstąpienia od umowy
	Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadku wyrażenia przez niego zgody na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez konsumenta od umowy. Zgoda powyższa może być udzielona przez konsumenta w momencie składania zamówienia. Zamawiając usługę klient przyjmuje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nie zapisane na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia.
Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument	nie dotyczy
Obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów	nie dotyczy
Obowiązek przedsiębiorcy dostarczania rzeczy bez wad	Dostawca zobowiązana jest do dostarczania treści cyfrowych bez wad.
Istnienie i treści gwarancji i usług poprzedzających oraz sposobów ich realizacji	Dostawca nie udziela dodatkowych gwarancji.
Kodeksie dobrych praktyk	Do usługi nie mają zastosowania zasady wynikające z kodeksu dobrych praktyk.
czasie trwania umowy	Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
Minimalny czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy	Nie dotyczy.
Wysokości i sposób zliczenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy	Dostawca nie wymaga złożenia kaucji lub udzielenii gwarancji.
Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środki ich ochrony	treści cyfrowe dostarczane w ramach usługi przeznaczone są dla urządzeń z systemem operacyjnym Android.
Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem	W celu korzystania ze treści cyfrowych usługi, konsument powinien posiadać urządzenie spełniające następujące wymagania techniczne. Zwrotnika swoje kompatybilność urządzenia tutaj: Obsługiwane telefony
Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur	Nie dotyczy.

SoftSmart • Zimiq GmbH • Gründstraße 8, 40212 Dusseldorf, Niemcy • Numer Rejestracyjny Dusseldorf: HRB 63787 • Numer VAT DE273110961