



POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Aceasta este Politică de confidențialitate a SoftSmart, o denumire comercială a Zimiq GmbH (denumită în cele ce urmează ca: „noi”). Această Politică de confidențialitate descrie modul în care noi prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal dacă v-ați înregistrat la noi, ne utilizați serviciile sau site-urile web ori ne-ați adresat o întrebare.

Date cu caracter personal pe care le colectăm

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pot include următoarele categorii de date:

- Numele și prenumele dumneavoastră
- Numărul dumneavoastră de telefon / MSISDN (numărul ISDN al postului mobil)
- Detalii referitoare la adresa dumneavoastră
- Adresa dumneavoastră de e-mail
- Mesajele scrise sau alte mesaje pe care ni le trimiteți sau le primiți de la noi
- Datele financiare pe care ni le-ați pus la dispoziție care sunt necesare pentru plata serviciilor noastre, precum numerele cardurilor de credit și informații despre numerele conturilor dumneavoastră bancare și furnizorul bancar
- Furnizorul dumneavoastră de telefonie mobilă
- Date cu privire la începutul, finalul și durata utilizării de către dumneavoastră a serviciilor noastre
- Marca și tipul telefonului dumneavoastră mobil, tipul browser-ului și sistemul de operare pe care îl folosiți, tiparele de navigare pe Internet și adresa dumneavoastră IP
- Orice alte date cu caracter personale pe care ni le-ați furnizat

Pe lângă toate acestea, de fiecare dată când vizitați site-urile noastre web utilizăm cookie-uri. Pentru mai multe informații despre acestea, consultați secțiunea „Cookie-uri” din cadrul prezentei Politici de confidențialitate.

Scopurile procesării datelor cu caracter personal

Utilizăm datele cu caracter personal menționate mai sus în măsura în care sunt necesare pentru următoarele scopuri:

- pentru a fi capabili să vă furnizăm serviciile noastre și pentru a încheia și executa acord(uri) împreună cu dumneavoastră cu scopul de a vă oferi serviciile noastre
- pentru a procesa și a colecta plățile dumneavoastră pentru serviciile noastre
- pentru a răspunde unei întrebări pe care ne-ați adresat-o
- pentru analiza statistică și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența utilizatorului
- pentru a vă trimite newslettere, dacă v-ați abonat la acestea
- pentru a vă informa despre serviciile noastre (altele) și promoții, dacă nu ați specificat că nu mai doriți să primiți aceste informații sau dacă legislația din țara dumneavoastră necesită acordarea permisiunii dumneavoastră pentru aceasta, în cazul în care nu v-ați dat deja permisiunea
- pentru a ne îndeplini toate obligațiile legale și orice coduri de conduită aplicabile
- pentru a ne proteja și apăra drepturile și pentru a depista și a investiga fraude

Motivele pentru procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pot varia în funcție de situație, orice consimțământ dat de dumneavoastră pentru anumite operațiuni de procesare a datelor, nevoia de procesare a datelor dumneavoastră pentru a stabili un acord și executarea acestuia și/sau interesele noastre legitime pentru procesarea datelor dumneavoastră personale pentru celelalte scopuri enumerate mai sus.

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal terților

Pentru a vă oferi serviciile noastre și pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, putem utiliza terți, așa numiți operatori de date. Acești operatori lucrează pentru noi și vor prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în numele nostru și pentru noi.

De asemenea, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal furnizorului de telefonie mobilă, furnizorului serviciului de Internet și/sau furnizorului bancar pentru colectarea plăților și orice rambursări, pentru executarea acordului cu dumneavoastră și pentru a ne îndeplini toate obligațiile legale și orice coduri de conduită aplicabile.

Dacă noi vom fi vânduți, preluați sau implicați într-o fuziune cu o altă parte sau dacă o altă parte preia serviciul nostru parțial sau total, de exemplu după faliment, avem dreptul de a transfera datele dumneavoastră cu caracter personal acestei părți terțe, cu condiția ca această parte terță să se supună tuturor dispozițiilor și limitelor incluse în această Politică de confidențialitate.

În cele din urmă, putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal părților terțe dacă noi considerăm cu bună credință că vor fi necesare datorită legii sau unei hotărâri judecătorești ori pentru a ne proteja și apăra drepturile.

Consimțământul parental

În ceea ce privește persoanele mai mici de 16 ani, solicităm părinților sau tutorei legal să își acorde consimțământul înainte ca datele cu caracter personal să ne fie furnizate. Cu toate acestea, dacă date personale ne-au fost furnizate fără un asemenea consimțământ, vom șterge datele cu caracter personal relevante cât de repede este posibil după ce luăm cunoștință de această situație.

Categoriile speciale de date cu caracter personal

Noi nu colectăm categoriile speciale de date cu caracter personal (de exemplu date despre rasă, religie sau sănătate). Dacă împărtășiți date speciale cu caracter personal cu noi, le vom șterge cât de repede posibil după ce luăm cunoștință de această situație.

Transferul datelor cu caracter personal în afara SEU (Spațiului Economic European) sau în afara țării dumneavoastră

Sunteți de acord că putem, de asemenea, transfera datele dumneavoastră cu caracter personal părților terțe din alte țări pentru centralizarea fișierelor sau pentru prelucrarea (operațiuni de prelucrare) descrisă în această Politică de confidențialitate. Unele dintre aceste țări pot să nu facă parte din Spațiul Economic European (SEU). Vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal țărilor din afara SEU în măsura în care acest lucru este permis conform Regulamentului General privind Protecția Datelor și se supune condițiilor enunțate în acesta pentru a garanta că drepturile dumneavoastră sunt protejate în același mod în care ar fi în cadrul SEU. Pe lângă toate acestea, dacă utilizați serviciile noastre în timp ce vă aflați în afara SEU, datele dumneavoastră pot fi transferate în afara SEU pentru ca noi să putem fi capabili să furnizăm acele servicii. Prin acordul cu această Politică de confidențialitate, sunteți de acord cu transferul datelor dumneavoastră personale către o altă țară, posibil în afara SEU, pentru scopurile descrise mai sus. La cererea dumneavoastră, vă vom oferi o listă a țărilor implicate.

Perioada de stocare

Nu vă stocăm datele mai mult decât este necesar pentru scopurile descrise în această Politică de confidențialitate.

Accesarea, rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a vă accesa datele cu caracter personal și de a ne solicita să le corectăm, ștergem sau să le restricționăm. Mai mult, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor, dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și dreptul la portabilitatea datelor. Pentru a vă putea exercita aceste drepturi, ne puteți trimite un e-mail la adresa: info.ro@softsmart.mobi.

Mai mult decât atât, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supervizare.

Securitate

Vom trata confidențial toate datele dumneavoastră și vom lua toate măsurile tehnice și organizaționale rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal. Din păcate, nu vă putem oferi siguranța că transferul datelor prin intermediul Internetului sau comunicațiilor prin intermediul rețelei de telefonie mobilă este sigur. Prin urmare, nu vă putem garanta siguranța acestui transfer de date și acceptați riscurile integrale de siguranță ale utilizării Internetului și rețelelor de telefonie mobilă pentru trimiterea informațiilor.

Cookie-uri

Pentru a vă îmbunătăți experiența pe site-urile noastre web, este posibil să utilizăm cookie-uri. Un cookie este un fișier text de mici dimensiuni care este plasat în browser-ul computerului dumneavoastră, tabletei sau telefonului în timpul vizitei pe site-urile noastre web. Modulele cookie ne permit să vă recunoaștem la o vizită viitoare pe site-urile noastre și să furnizăm computerului dumneavoastră anumite caracteristici. Nu obținem date cu caracter personal din cookie-uri.

Utilizăm cookie-uri pentru următoarele motive:

- Scopuri funcționale, în mod special pentru a ne asigura că site-urile web funcționează corect, pentru a ține minte setările preferate de dumneavoastră și pentru a face site-urile web să funcționeze corect și pentru a fi capabili să le optimizăm.
- Scopuri analitice În acest scop, utilizăm Google Analytics printr-un acord de prelucrare a datelor cu Google Inc. Utilizăm setări care asigură faptul că numai adrese IP anonimizate sunt prelucrate (ale căror ultim octet a fost mascat), nu am acordat Google permisiunea de a utiliza datele pentru propriile lor scopuri și nu utilizăm niciun alt serviciu Google în combinație cu cookie-urile Google Analytics. Dacă doriți să dezactivați aceste cookie-uri, o puteți face folosind Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Puteți opri plasarea cookie-urilor prin schimbarea setărilor browser-ului dumneavoastră de Internet, astfel încât să nu mai stocheze cookie-uri. În plus, puteți și să ștergeți toate informațiile care au fost stocate în trecut prin schimbarea setărilor browser-ului dumneavoastră. Consultați caracteristica „Ajutor” din browser-ul dumneavoastră. Vă atragem atenția asupra faptului că unele pagini web ale site-urilor noastre pot fi accesate numai atunci când cookie-urile sunt activate și vă rugăm să luați în considerare că blocarea cookie-urilor poate duce la refuzarea accesului la o parte din conținuturile sau serviciile noastre.

Modificări ale acestei Politici de confidențialitate

Această Politică de confidențialitate a intrat în vigoare în 20 martie 2019. Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări sau de a adapta această Politică de confidențialitate. Dacă orice schimbări materiale aduse acestei Politici, le vom publica pe site-urile noastre web.

DATE DE CONTACT

Dacă aveți întrebări referitoare la această Politică de confidențialitate, puteți contacta:
SoftSmart | Zimiq GmbH, Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf, Germania. Număr de înregistrare a companiei HRB 63787, număr de înregistrare TVA DE273 110 961