



# SOFTSMART

ANASAYFA Servisler SSS İptal

## GİZLİLİK POLİTİKASI 02-09-2016

Sağlayıcı, kullanıcıların kişisel bilgilerinin gizliliğine çok önem verir. Bu nedenle Sağlayıcının Genel Şartlarının ve Ek Şartların tam bir parçasını oluşturan ayrı bir Gizlilik Politikası belirledik. Sağlayıcının sunduğu Servisler bağlamında, "kişisel bilgiler", "demografik ve kullanıcı bilgileri"nin ("bilgiler") toplanmasına ve işlenmesine onay veriyorsunuz. Servisi kullanmaya başlayarak Sağlayıcının Gizlilik Politikası ve Genel Şartlarını kabul etmiş olursunuz. Kabul etmiyorsanız sunduğumuz servisi kullanmamalısınız. Farklı bir şekilde belirtilmedikçe, Genel Şartlar ve Gizlilik Politikası var olan ve Servisin geliştirilmesi ve düzeltilmesi anlamındaki yeni uygulamaların hepsi için geçerlidir. Dolayısıyla bu sayfaları düzenli olarak okumanızı öneririz. Bu website ve wapsite ("Siteiler") Sağlayıcı tarafından yönetilir ve onun mülkiyetindedir, ("biz" "bizim").

### Gizlilik Politikasında değişiklik

Gizlilik Politikası ve Genel Şartları dilediğimiz zaman, dilediğimiz şekilde değiştirme, genişletme ya da sınırlama hakkını elimizde tutuyoruz. Bütün değişiklikler sayfalara işleneceği için sayfaları düzenli olarak okumanızı öneririz. Servisi ve yapılan genişletme ya da düzeltmeleri kullanmaya devam etmeniz, değişiklik yapılmış olan Servisi kabul etmeniz anlamına gelir. Ancak Gizlilik Politikası ve Genel Şartlarda önemli bir değişiklik olması halinde bu durum hakkında size makul süre içinde bilgi verilecektir. Değişiklikleri kabul etmemeniz halinde, Servislerin kullanımını sonlandırmak için Genel Şartların 11. bölümde belirtilen gerekli işlemleri yapmanız gerekmektedir, aksi takdirde Servisleri kullanımızı değiştirilmiş Gizlilik Politikası veya Genel Şartlara tabi olacaktır.

### Topladığımız bilgiler

Biz sizinle ilişkiye geçmek için aşağıda detayları verilen bilgileri toplayabilir ve kullanabiliriz.

**1. Çerezler: Sitelerdeki kullanıcı deneyiminizi iyileştirmek amacıyla Çerezleri kullanabiliriz. Çerezler sizin sisteminizi tanımamıza ve size özel özellikler sunmamıza yardımcı olan alfanumerik belirleyicilerdir. Bu belirleyiciler sizin sisteminize gönderilir. Çerezler kişisel veri barındırmazlar fakat bir takım kişisel bilgiler bir çerez içerisinde saklanan veri ile ilişkilendirilebilir.**

Çerezleri Sitelerdeki içerik ve fırsatların kullanımını anlamak ve bunları geliştirmek için kullanabiliriz. Örneğin, sizin deneyiminizi kişiselleştirmek için Çerezleri kullanabiliriz (örn. Sitemizi tekrar ziyaret ettiğinizde sizi tanımak için). İnternet tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek tarayıcınızın bizden veya 3. Taraf web-wap sitelerinde gelen çerezleri reddetmesini sağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için tarayıcınız Yardım bölümüne tıklayınız. Bununla beraber Sitelerimizin bir takım alanları sadece Çerezler veya buna benzer enstrümanlarla ulaşılabilir ve çerezleri ve benzer enstrümanları engellemiz sitelerimizin belirli alanlarına ulaşmanıza mani olabilir. Biz hem session ID Çerezleri hem de kalıcı Çerezler kullanıyoruz. Session ID Çerezler kullanıcının websitesini kapatması ile kapanmaktadır. Kalıcı Çerezler ise kullanıcının hard diskinde eklenen geniş bir süre boyunca burada kalan küçük metin dosyalarıdır. Kalıcı Çerezler İnternet tarayıcınızın yardım komutları kullanılarak silinebilir.

**1. Kayıt Verisi: Hizmete üye olduğunuzda, katıldığınızda ve eriştiğinizde sizin MSISDN (operatör tarafından aboneye atanan özel bir numara) verinizi toplayabilir ve bunu işleyebiliriz.**

**1. Günlük Dosya Bilgisi: Günlük dosya bilgisi mobil cihazınız veya internet tarayıcınız tarafından web sitemize her eriştiğinizde tarafımıza otomatik iletilen bir bilgidir. Sitelerimizi veya Hizmetimizi kullandığınızda sunucumuz otomatik olarak günlük dosyası bilgisini kaydetmektedir. Bu bilgi; IP adresi, internet tarayıcısı tipi, bir önceki URL ve çıkış URL'si, tıklama sayısı, linklerle ilgili bilgi, domain isimleri, varış sayfası, ziyaret edilen sayfalar ve diğer benzer bilgiler.**

**1. Belirleyiciler: Bir takım "belirleyicilere" erişim sağlayabilir ve bunları toplayabilir, izleyebilir ve saklayabiliriz. Eğer Siteye mobil bir cihaz ile erişim sağlıyorsanız cihaz belirleyicileri, bilgisayarınız ile erişim sağlıyorsanız internet tarayıcınız kullanılır. Cihaz belirleyicileri, mobil cihazınıza depolanan veya mobil cihazınızla ilişkilendirilen ve mobil cihazınızı benzersiz olarak belirleyebilen ve Hikmet'i kullanımınızı iyileştiren küçük veri dosyaları ya da benzer veri yapılarıdır. Cihaz belirleyicileri mobil cihazınızın yazılım veya donanım bilgisi ile ilişkili olarak veya cihazınıza gönderdiğimiz başka bilgiler ile ilişkili olarak saklanabilir.**

Belirleyiciler Hikmet'i nasıl kullandığınız konusunda bilgi içerebilirler. Cihaz belirleyicileri size ait olan hiçbir kişisel veri toplamazlar fakat başka veriler ile birleştirilerek kişisel veri ile ilgili olarak kullanılabilirler. Bir belirleyici mobil cihazınızda veya bilgisayarınızda saklanabilir ve bu sayede Sitelerimize daha hızlı giriş yapabilir ve Hizmetlerimizi daha iyi bir şekilde kullanabilirsiniz. Cihaz belirleyicilerini engellemiz veya kısıtlanmaz durumunda Hizmetin bir takım fonksiyonlarının veya parçalarının düzgün bir biçimde çalışmayabileceğini lütfen dikkate alınız.

**1. Gömülü Komutlar: Gömülü bir komut, tıkladığınız linkler gibi Siteler ile interaksyonunuz hakkında bilgi toplamak için dizayn edilmiş program kodlarıdır. Kod web sunucumuzdan veya üçüncü kişi hizmet sağlayıcısından geçici olarak cihazınıza indirilir, sadece siz Siteler'e bağlıyken aktif olarak çalışır ve sonrasında deaktive edilerek silinir.**

**1. Üçüncü Kişi Ağları: İnternet üzerinde adımıza reklamların sunulması için bir 3. kişi reklam şirketi ile çalışıyoruz. Bu reklam şirketi Sitelerin ve Hizmetin tarafınızca kullanımı konusunda bilgi toplayabilir.**

**1. Konum verisi: Direkt olarak konum verinizi topluyoruz fakat IP adresiniz kullanılarak kabaca bir konum tahmini yapılabilir. Bu veri analiz için kullanılmaktadır.**

### Biz sizin bilgilerinizi nasıl kullanırız?

Sağlayıcı size Servis aracılığıyla online ve mobil olarak çeşitli eğlenceler ve bilgilendirme içerikli programlar sunar. Kişisel bilgilerinizi Servis sunumumuz ve Müşteri Hizmetleri için kullanacağız. Kişisel bilgileriniz; sorularınızı cevaplamak, işlemlerinizi yapmak, kampanyalardan sizi haberdar etmek, SMS mesajları ve Site aracılığıyla Servisi iyileştirmek ve promosyonun yapmak amacıyla kullanılır.

Tarafımıza promosyonel SMS mesajları göndermek amacıyla tarafınızdan e-mail, SMS veya websitemiz aracılığı ile onay alınacaktır. Onay vermeniz halinde sizinle e ilişkiye geçebilir, ilginizi çekeceğini düşündüğümüz Servisin farklı yönlerinden, hizmet ve/veya ürünlerden sizi haberdar edebiliriz. Herhangi bir zamanda promosyonel SMS mesajlarını almak istemezseniz e-mail, SMS veya websitemiz aracılığı ile onayınızı geri alabilirsiniz. Onayınızı geri almanız ve promosyonel SMS'leri almayı reddetmeniz durumunda Servisin getirebileceği ilginç fırsatları ve İpuçlarını kaçırdığınızı lütfen unutmayınız.

Kişisel bilgilerinizi; Sitenin kullanımı, Gizlilik Politikamız, ve Genel Şartlardaki değişiklikler ya da site kullanımı bağlamında farklı şartlarla ilgili olarak sizi bilgilendirmek için de kullanırız. Ayrıca Bilgilerinizi Sitemizin içeriğini, Sitemize yönlendirmeyi iyileştirmek ve daha başka dahili amaçlarımız için kullanabiliriz. Son olarak, size ürün ve hizmetlerinizi sunmak, muhtemelen bu ürün ve hizmetleri almanız için size olanak sağlayan diğer ticari kuruluşlarla kişisel bilgilerinizi paylaşma hakkını saklı tutarız. **BAZI ÜLKELER, ÖNCEDEN KİŞİLERDEN AÇIK BİR ŞEKİLDE İZİN ALINMADAN REKLAM MESAJLARININ GÖNDERİLMESİNİ YASAKLAMISDIR. DOLAYISIYLA YUKARIDAKİ KONU SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

Servis için ya da başka konular için Servise kayıt olduğunuzda, telefon numaranız ve mobil ağ sağlayıcısının kimliğini kaydediyoruz. Servisi kullanmaya başladığınızda, cep telefonunu numaranızı yapacağınız işlemler için gerekli görülyorsa, ortaklarımıza vereceğimizi kabul ediyorsunuz. Bu üçüncü partiler Sağlayıcı işlemlerin yapılması için mobil ağ sağlayıcıları ve/veya gateway servis sağlayıcılarını kullanabilir. Servis ve işlemlerinizin yerine getirilebilmesi için kiraladığımız üçüncü partilerle bu bilgileri sınırlı hedefler için kullanabiliriz. Şirketin satılması ya da başka bir şirketle birleşmemiz veya iflas durumunda, sizinle ilgili bazı bilgiler üçüncü partiye devredilir. Son olarak Bilgilerinizi, kanun gerektirdiği ya da Sağlayıcının veya Servis kullanıcılarının emniyeti söz konusu olduğu zaman belirli kurumlara veririz.

### +18 veya daha büyük

Servis ve Siteler çocukların kullanımını için değildir. Bizim bilimiz dışına Genel Şartlar 'da belirtilen yaş sınırına erişmemiş kullanıcıların kişisel bilgilerinin toplanmış olma olasılığı vardır. Bu veriler imha edilecektir.

### Bağlantılar

Siteler diğer web sitelerine bağlantı ihtiva edebilir. Sağlayıcı, bu web sitelerinin içeriğinden, burada saklanan içeriğin kullanımından, reklamlardan, ürünlerden ya da bu web sitelerinde saklanan diğer verilerden sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Sağlayıcı, yukarıda sözü edilenlere bağlı olarak meydana gelebilecek hasardan ya da başka kullanıcı yüzünden oluşan hatalardan doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Bağlantı verilen web sitelerin kullanımı ve onların varolan içeriğinin riski tamamen sizindir.

### Güvenlik

Sizin verileriniz korunması bizim için çok önemlidir. Bilgilerinizin güvenliğini garanti altına almak için en ileri endüstriyel teknolojiden yararlanıyoruz. Ancak ne yazık ki İnternet ya da mobil iletişim ağı yoluyla paylaşılan bilgilerin güvenliği %100 değildir. Bunun sonucunda, elimizden gelen her şeyi yapacak olmamıza rağmen, gönderdiğiniz bilgilerinizin tamamıyla güvende olduğu garantisini veremeyiz.

### Bilgilerinize ulaşım

Sağlayıcı size, Genel Şartlar 'da belirtilen adrese, kayıtlarımızdan bilgilerinizi silmek, bizimle iletişiminize opt-out veya üçüncü partilerle iletişime opt-out istediğinizi belirttiğiniz e-mail gönderme yoluyla bize verdiğiniz kişisel bilgilerinizi gözden geçirme, silme, tercihlerinizi değiştirme olanağını sunar. Genel Şartlar'da belirtilen servis numarasından bize ulaşabilirsiniz. Bilgilerin silinmesi ya da Sağlayıcı veya üçüncü partilerle iletişimden opt-out, çıkma talebiniz sonucunda veri tabanındaki bilgiler bundan sonra bizimle ya da üçüncü partilerle iletişimde kullanılmamak amacıyla silinecektir. Bu silinme işleminin Gizlilik Politikasında belirtildiği şekilde, muhtemelen üçüncü partilerle de paylaşılmış olan, o ana kadar toplanmış olan bilgiler üzerinde bir etkisi yoktur. Kişisel bilgilerinizin silinmesi için derhal üçüncü partilerle ilişkiye geçmenizi tavsiye ediyoruz.

### Son Hükümler

Yukarıda ve Genel Şartlar'da belirtildiği üzere Servis'i kullanmak suretiyle burada belirtilen tüm kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve transferi için tarafımıza onay vermiş olduğunuzu kabul etmekteyiz.

### İletişim

Gizlilik Politikamızla ilgili olarak her türlü soru ve/veya yorumlarınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz. Bu Gizlilik Politikası son olarak Mart 2015 tarihinde gözden geçirildi.